Artikel 1. Definities
In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

1. *Praktijk*: verloskundige praktijk Vida, gevestigd te Bilthoven, ingeschreven bij de KvK onder nummer 30263928, inclusief de aan de praktijk verbonden verloskundigen en waarnemers.
2. *Cliënt*: De persoon die gebruikmaakt van de verloskundige zorg of andere diensten van de Praktijk.

Artikel 2. Toepasselijkheid
Deze voorwaarden zijn van toepassing op iedere behandelovereenkomst en alle overige diensten (waaronder echoscopie en anticonceptiezorg) tussen de praktijk en de cliënt, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

Artikel 3. Uitvoering van de zorg

1. Door zich aan te melden bij verloskundige praktijk Vida verklaart de cliënt zich akkoord met deze algemene voorwaarden.
2. De Praktijk verleent zorg volgens de geldende professionele standaarden en richtlijnen van de beroepsgroep.
3. De Praktijk heeft een inspanningsverplichting en kan geen garantie geven op een specifiek verloop of resultaat van zwangerschap en bevalling of het plaatsen van anticonceptiemiddelen.
4. De Cliënt verstrekt naar beste weten alle inlichtingen en medewerking die de verloskundige redelijkerwijs nodig heeft voor een goede zorgverlening.

Artikel 4. Afspraken en verhindering

1. Afspraken vinden plaats op de praktijklokatie.
2. Bij verhindering dient de Cliënt de afspraak uiterlijk 24 uur van tevoren te annuleren. Bij niet of te laat annuleren behoudt de Praktijk zich het recht voor om de kosten voor de gereserveerde tijd in rekening te brengen, tenzij er sprake is van overmacht of een medische spoedsituatie. Voor een lange afspraak >20 minuten is dat €40,-, voor een standaard afspraak van 20 minuten is dat €20,- en voor het plaatsen van een spiraal €30,-

Artikel 5. Vergoeding en betaling

1. Reguliere verloskundige zorg wordt vergoed vanuit de basisverzekering, zonder verrekening met het eigen risico. Verloskundige praktijk Vida heeft contracten afgesloten met iedere Nederlandse verzekeraar. Voor de vergoeding van eventueel bijkomende kosten zoals bevallen in het ziekenhuis op niet medische indicatie, raden we aan dit te controleren bij de verzekeraar. Verloskundige praktijk Vida is niet aansprakelijk voor ziekenhuiskosten van de bevalling die voor eigen rekening van de client komen. Indien de cliënt niet verzekerd is, zijn de kosten voor rekening van de cliënt. De tarieflijst voor verloskundige zorg is te vinden op de website van de NZA.
2. Kosten voor zorg waarvoor de Cliënt niet verzekerd is, worden rechtstreeks bij de cliënt in rekening gebracht.
3. Betaling van facturen dient te geschieden binnen 30 dagen na factuurdatum. Bij uitblijven van betaling is de cliënt na een kosteloze aanmaning wettelijke rente en incassokosten verschuldigd.

Artikel 6. Privacy en medisch dossier
De Praktijk gaat vertrouwelijk om met persoonsgegevens en medische gegevens conform de AVG en de WGBO. Uitwisseling van gegevens met ketenpartners (zoals kraamzorg, huisarts of gynaecoloog) gebeurt uitsluitend met toestemming van de Cliënt, tenzij een wettelijke plicht of acute noodsituatie anders vereist. Een medisch dossier wordt 20 jaar bewaard.

Artikel 7. Aansprakelijkheid

1. De Praktijk is niet aansprakelijk voor schade ontstaan doordat de cliënt onjuiste of onvolledige informatie heeft verstrekt.
2. Iedere aansprakelijkheid van de Praktijk is beperkt tot het bedrag dat in het desbetreffende geval onder de beroepsaansprakelijkheidsverzekering wordt uitbetaald.

Artikel 8. Klachten en geschillen

1. Indien de Cliënt ontevreden is over de zorgverlening, wordt verzocht dit eerst met de betrokken verloskundige te bespreken.
2. Leidt dit niet tot een oplossing, dan kan de Cliënt kosteloos een beroep doen op de onafhankelijke klachtenfunctionaris en vervolgens op de geschillencommissie waarbij de Praktijk is aangesloten.