Privacyreglement

Uw persoonsgegevens en uw privacy in onze verloskundigenpraktijk

Algemeen
De AVG is de nieuwe wet ter bescherming van privacy en persoonsgegevens. Op grond van deze wet heeft een organisatie die met persoonsgegevens werkt bepaalde plichten en heeft degene van wie de gegevens zijn bepaalde rechten. Naast deze algemene wet gelden specifieke regels voor de privacy in de gezondheidszorg. Deze regels staan onder andere vermeld in de Wet geneeskundige behandelingsovereenkomst (WGBO). Dit privacyreglement is bedoeld om u te informeren over uw rechten en onze plichten die gelden op grond van de AVG en de WGBO.

Verloskundigenpraktijk
In onze verloskundigenpraktijk kunnen diverse persoonsgegevens van u verwerkt worden. Dit is noodzakelijk om u medisch goed te kunnen behandelen en nodig voor het financieel afhandelen van de behandeling. Daarnaast kan verwerking noodzakelijk zijn voor, bijvoorbeeld, de bestrijding van ernstig gevaar voor uw gezondheid of ter voldoening aan een wettelijke verplichting (bijvoorbeeld het verplicht melden van een besmettelijke ziekte op grond van de Wet Publieke Gezondheid).

De plichten van de verloskundigenpraktijk
Praktijk Vida is volgens de AVG de verantwoordelijke voor de verwerking van persoonsgegevens die in de praktijk plaatsvindt.
Aan de plichten die daaruit voortkomen, voldoet de praktijk als volgt:

- Uw gegevens worden voor specifieke doeleinden verzameld: voor zorgverlening; voor doelmatig beheer en beleid; voor ondersteuning van wetenschappelijk onderzoek, onderwijs en voorlichting.
- Er vindt in beginsel geen verwerking plaats voor andere doeleinden.
- U wordt op de hoogte gesteld van het feit dat er persoonsgegevens van u verwerkt worden. Dit kan gebeuren door uw zorgverlener, maar ook via een folder of via onze website.
- Alle medewerkers binnen Praktijk Vida hebben zich verplicht om vertrouwelijk om te gaan met uw persoonsgegevens.
- Uw persoonsgegevens worden goed beveiligd tegen onbevoegde toegang.
- Uw persoonsgegevens worden niet langer bewaard dan noodzakelijk is voor goede zorgverlening.

Voor medische gegevens is deze bewaartermijn in principe 15 jaar (vanaf de laatste behandeling), tenzij langer bewaren noodzakelijk is, bijvoorbeeld voor de gezondheid van uzelf of van uw kinderen. Dit is ter beoordeling van de behandelaar.

Uw rechten als betrokkene
U heeft de volgende rechten:

- Het recht om te weten of en welke persoonsgegevens van u verwerkt worden.

- Het recht op inzage en afschrift van die gegevens (voor zover de privacy van een ander daardoor niet wordt geschaad).
- Het recht op correctie, aanvulling of verwijdering van gegevens indien dat nodig mocht zijn.
- Het recht om (gedeeltelijke) vernietiging van uw medische gegevens te vragen. Hieraan kan alleen tegemoet worden gekomen als het bewaren van de gegevens voor een ander niet van aanmerkelijk belang is en de gegevens op grond van een wettelijke regeling niet bewaard moeten blijven.
- Het recht op het toevoegen van een eigen verklaring (van medische aard) aan uw dossier.
- Het recht om u in bepaalde gevallen tegen de verwerking van uw gegevens te verzetten.

Als u gebruik wilt maken van uw rechten, dan kunt u dit mondeling of middels een aanvraagformulier kenbaar maken aan Praktijk Vida. Uw belangen kunnen ook behartigd worden door een vertegenwoordiger (zoals een schriftelijk gemachtigde, of uw curator of mentor).

Toelichting op het aanvraagformulier
U dient er rekening mee te houden dat medische gegevens ingevolge de wet in principe maximaal vijftien jaar bewaard worden. U helpt ons met het opzoeken van uw dossier en het beschermen van uw privacy als u het formulier zo volledig mogelijk invult. De door u ingevulde gegevens worden door ons strikt vertrouwelijk behandeld. Praktijk Vida is niet aansprakelijk voor fouten in de postbezorging. Indien u er de voorkeur aan geeft om het dossier persoonlijk, of door een gemachtigde, op te halen dan kunt u dit op het formulier aangeven.

Gegevens patiënt
Hierbij vermeldt u de gegevens van de persoon over wie het medisch dossier gaat. De Wet Geneeskundige Overeenkomst (WBGO) beschouwt de patiënt als meerderjarig vanaf 16 jaar. Jongeren vanaf 16 jaar die inzage/afschrift van hun medisch dossier willen, moeten zelf de aanvraag indienen. Indien de patiënt niet meer in leven is, is het verstrekken van de medische gegevens toegestaan indien verondersteld kan worden dat de overledene hiertegen geen bezwaar zou hebben gehad of er sprake is van zwaarwegende belangen om de zwijgplicht van de zorgverlener te doorbreken. Deze beslissing ligt bij de zorgverlener.Verstrekking van uw persoonsgegevens aan derden.

De medewerkers van Praktijk Vida hebben de verplichting vertrouwelijk met uw persoonsgegevens om te gaan. Dit houdt bijvoorbeeld in dat de zorgverlener voor verstrekking van uw persoonsgegevens uw uitdrukkelijke toestemming nodig heeft. Op deze regel bestaan echter enkele uitzonderingen. Op grond van een wettelijk voorschrift kan de zwijgplicht van de zorgverlener doorbroken worden, maar ook wanneer gevreesd moet worden voor een ernstig gevaar voor uw gezondheid of die van een derde. Bovendien kunnen vastgelegde gegevens, indien noodzakelijk mondeling, schriftelijk of digitaal uitgewisseld worden met andere zorgverleners (bijvoorbeeld de verloskundige).

Uitwisseling gegevens
Praktijk Vida wisselt, nadat u hiervoor gericht toestemming heeft gegeven, via Zorgmail/zorgdomein relevante medische gegevens veilig en betrouwbaar uit met de gynaecoloog of andere betrokken zorgverleners. Bent u 's avonds of in het weekend op de HAP geweest, dan deelt die op zijn beurt een waarneembericht met de verloskundigenpraktijk. Zo weet de verloskundige precies met welke klachten u op de HAP bent geweest en wat er naar

aanleiding daarvan is ondernomen.In een klein aantal gevallen kunnen medicatiegegevens gedeeld worden met uw apotheek en uw behandelend medisch specialisten. Daarbij gaat het om de medicatie die de verloskundige aan u heeft voorgeschreven, maar ook om eventuele intoleranties, contra-indicaties en allergieën (ICA-gegevens). Daar kunnen andere voorschrijvers en verstrekkers van medicatie rekening mee houden. Zo dragen wij als verloskundigenpraktijk bij aan medicatieveiligheid.

Overdracht van uw dossier
Als u een nieuwe verloskundige kiest, is het belangrijk dat uw nieuwe verloskundige op de hoogte is van uw medische geschiedenis. Uw medische geschiedenis staat in uw patiëntendossier. Het is gebruikelijk dat uw oude verloskundige het dossier overdraagt aan uw nieuwe verloskundige. De oude verloskundige doet dit zo spoedig mogelijk , in ieder geval binnen een maand, nadat u uw oude verloskundige heeft gevraagd het dossier over te dragen aan uw nieuwe verloskundige.Uw medisch dossier wordt dan door uw verloskundige persoonlijk of per post overgedragen. U kunt het dossier ook persoonlijk meenemen. Het dossier kan ook via zorgmail aan de nieuwe verloskundige worden overgedragen.

Vraag of klacht
Heeft u een vraag of een klacht? Bijvoorbeeld over met wie wij gegevens delen of onze omgang met uw medische gegevens? Dan gaat uw verloskundige hierover graag met u in gesprek.

Privacy- en cookiebeleid
Bij Vida hechten wij groot belang aan de privacy van de gebruikers van de website. Om uw privacy zo goed mogelijk te waarborgen, hanteren wij een aantal kernwaarden:

- Informeren - Wij willen u zo goed mogelijk informeren hoe en waarom wij persoonsgegevens verwerken. Dat doen wij via deze privacyverklaring.
- Verzameling beperken - Wij letten er nauw op dat onze verzameling van persoonsgegevens beperkt blijft tot alleen datgene wat echt nodig is voor de goede werking van de website en de door u gevraagde diensten.
- Geen marketing op basis van persoonsgegevens - Wij geven persoonsgegevens niet uit handen voor marketingdoeleinden en sturen geen commerciële mailings.
- Beveiligen - Wij nemen passende beveiligingsmaatregelen om uw persoonsgegevens te beschermen en eisen dat ook van partijen die in onze opdracht persoonsgegevens verwerken.
- Recht van inzage en correctie - Wij respecteren uw recht om uw persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen.

In deze privacyverklaring kunt u lezen hoe wij deze kernwaarden in de praktijk brengen en uw recht op privacy respecteren en beschermen.

Gebruik van persoonsgegevens
Door het gebruiken van de website en de daarop beschikbare diensten laat u bepaalde gegevens bij ons achter. Dat kunnen persoonsgegevens zijn. Wij bewaren en gebruiken uitsluitend de persoonsgegevens die rechtstreeks door u worden opgegeven of waarvan bij opgave duidelijk is dat ze aan ons worden verstrekt om te verwerken.
Op het contactformulier dat u invult verzamelen wij de volgende gegevens: naam; E-mailadres; Telefoonnummer.

Deze gegevens worden gebruikt met als doel: Het opnemen van contact met u voor het inplannen van een afspraak.

Verstrekking aan derden
Uw gegevens worden uitdrukkelijk niet aan derden verstrekt, anders dan derden die direct betrokken zijn bij de uitvoering van de overeenkomst tussen u en ons, of tenzij enige wettelijke bepaling ons hiertoe verplicht.

Beveiliging
Wij nemen beveiligingsmaatregelen om misbruik van en ongeautoriseerde toegang tot persoonsgegevens te beperken. Wij houden statistieken bij op onze website, maar dit gebeurt te allen tijde geheel geanonimiseerd

Bewaartermijn
Uw persoonsgegevens worden nimmer langer bewaard dan nodig is voor de in deze privacyverklaring of op de website omschreven doelen, behoudens de gevallen waarin enige wettelijke verplichting zich verzet tegen verwijdering van de persoonsgegevens.

Websites van derden
Deze privacyverklaring is niet van toepassing op websites van derden die door middel van links met deze website zijn verbonden. Wij kunnen niet garanderen dat deze derden op een betrouwbare of veilige manier met uw persoonsgegevens omgaan. Wij raden u aan de privacyverklaring van deze websites te lezen alvorens van deze websites gebruik te maken.

Google
Via onze website worden cookies geplaatst van het Amerikaanse bedrijf Google, als deel van de Analytics dienst. Wij gebruiken deze dienst om bij te houden en rapportages te krijgen over hoe bezoekers de website gebruiken. Wij hebben Google niet toegestaan de verkregen Analytics informatie te gebruiken voor andere Google diensten, wij laten de IP-adressen anonimiseren en hebben een verwerkersovereenkomst met Google gesloten. De informatie die Google verzamelt wordt zo veel mogelijk geanonimiseerd. Wij hebben geen invloed op het gebruik van de data door Google en/of derden. Google kan deze informatie aan derden verschaffen indien zij hiertoe wettelijk worden verplicht, of voor zover derden de informatie namens Google verwerkt. Leest u de privacyverklaring van Google (welke regelmatig kan wijzigen) om te lezen wat zij met uw (persoons)gegevens doen die zij via deze cookies verwerken. De informatie die door Google wordt verzameld, wordt overgebracht naar en opgeslagen op servers in de Verenigde Staten. Google stelt zich te houden aan de Privacy Shieldprinciples en is aangesloten bij het Privacy Shield-programma van het Amerikaanse Ministerie van Handel. Dit houdt in dat er sprake is van een passend beschermingsniveau voor de verwerking van eventuele persoonsgegevens.

Wijzigingen in deze privacy- en cookieverklaring
Wij behouden ons het recht voor om wijzigingen aan te brengen in deze verklaring. Het verdient aanbeveling om deze verklaring geregeld te raadplegen, zodat u van deze wijzigingen op de hoogte bent.

Inzage, wijzigen en verwijderen van uw gegevens
Voor vragen over ons privacybeleid of vragen omtrent inzage en wijzigingen in (of verwijdering van) uw persoonsgegevens kunt u te allen tijde contact met ons opnemen.

Privacy Regulations

Your personal data and your privacy:

General
The GDPR (General Data Protection Regulation) is a new law designed to protect privacy and personal data. Under this law, an organization that works with personal data has certain obligations, and the person whose data is being processed has certain rights. In addition to this general law, specific rules apply to privacy in healthcare. These rules are outlined, among others, in the Medical Treatment Contracts Act (WGBO in Dutch). This privacy policy is intended to inform you about your rights and our obligations under the GDPR and WGBO.

Midwife practice
Our midwife practice may process various personal data about you. This is necessary to treat you well medically and for the financial settlement of the treatment. In addition, processing may be required, for example, to combat serious danger to your health or to comply with a legal obligation (e.g. mandatory reporting of an infectious disease under the Public Health Act).

The duties of the midwife practice
According to the GDPR, Praktijk Vida is the data controller for the processing of personal data that takes place in the practice.
The practice fulfils the resulting duties as follows:

· Your data is collected for specific purposes: for healthcare provision, for effective management and policy, and for support of scientific research, education and information dissemination.
· In principle, no processing takes place for other purposes.
· You will be informed that personal data about you will be processed. Your healthcare provider may do this, but also through a brochure or our website..
· All staff within Praktijk Vida have undertaken to treat your personal data confidentially.· Your personal data is properly secured against unauthorised access.
· Your personal data will not be kept longer than necessary for a proper healthcare provision.

For medical data, this retention period is, in principle, 15 years (from the last treatment), unless longer retention is necessary, for example, for the health of yourself or your children. This is at the discretion of the practitioner.

Your rights as a data subject
You have the following rights:
· The right to know whether and what personal data about you is being processed.
· The right to inspect and copy that data (insofar as it does not violate the privacy of another person).
· The right to correct, supplement or delete data if necessary.
· The right to request (partial) destruction of your medical data. This can only be granted if keeping the data is not of significant interest to another person and the data does not have to be kept under a legal regulation.
· The right to add a self-declaration (of a medical nature) to your file.
· The right to oppose the processing of your data in certain cases.

If you wish to exercise your rights, you can make this known to Praktijk Vida orally or through an application form. Your interests may also be represented by a representative (such as a written representative or your curator or mentor).

Notes to the application form
You should note that, in principle, medical records are kept for a maximum of 15 years under the law. You will help us look up your records and protect your privacy if you fill in the form as completely as possible. The data you fill in will be kept strictly confidential by us. Praktijk Vida is not liable for errors in mail delivery. If you prefer to collect the file in person or by an authorised representative, please indicate this on the form.

Patient details
In this case, you provide the information of the person to whom the medical file belongs. The Medical Treatment Contracts Act (WGBO) considers the patient to be an adult from the age of 16. Young people from the age of 16 who want access to/copy of their medical file must submit the request themselves. If the patient is no longer alive, the release of medical data is permitted if it can be assumed that the deceased would have had no objections, or if there are compelling reasons to break the healthcare provider's confidentiality. This decision lies with the healthcare provider.Disclosure of your personal data to third parties.

The employees of Praktijk Vida have an obligation to treat your personal data confidentially. This means, for example, that the healthcare provider requires your explicit consent before providing your personal data. However, there are some exceptions to this rule. On the basis of a statutory provision, the healthcare provider's duty of confidentiality may be broken, but also when there is reason to fear a serious risk to your health or that of a third party. Moreover, if necessary, recorded data can be exchanged orally, in writing or digitally with other healthcare providers (e.g. the midwife).

Data exchange
After you have given your specific consent, Praktijk Vida exchanges relevant medical data safely and reliably with the gynaecologist or other involved healthcare providers via ‘Zorgmail/zorgdomein’. If you visited the out-of-hours GP service (HAP) in the evening or at the weekend, the HAP in turn shares a confirmation message with the midwife's practice. In a small number of cases, medication data can be shared with your pharmacy and your treating medical specialists. This includes the medication prescribed to you by the midwife, as well as any intolerances, contraindications and allergies (ICA data). These can be taken into account by other prescribers and dispensers of medication. This is how we, as a midwife practice, contribute to medication safety.

Transferring your file
If you choose a new midwife, it is important that she is aware of your medical history. Your medical history is in your patient file. It is customary for your former midwife to transfer the file to your new midwife. The former midwife does this as soon as possible in any case within a month, after you have asked your former midwife to transfer the file to your new midwife.Your midwife then transfers your medical file in person or by post. You can also take the file with you personally. The file can also be transferred to the new midwife via care email.

Question or complaint
Do you have a question or complaint? For example, about who we share data with or

how we handle your medical data? If so, your midwife will be happy to discuss this with you.

Privacy and cookie policy
At Vida, we place great importance on the privacy of website users. To ensure your privacy to the best of our ability, we adhere to a number of core values:

· Inform - We want to inform you as well as possible how and why we process personal data. We do so through this privacy statement.
Limiting collection - We take great care to limit our collection of personal data to only what is really necessary for the proper functioning of the website and the services you request.
· No marketing based on personal data - We do not hand over personal data for marketing purposes or send commercial mailings.
· Security - We take appropriate security measures to protect your personal data and require the same from parties processing personal data on our behalf.
· Right of inspection and correction - We respect your right to inspect, correct or delete your personal data.

In this privacy statement, you can read how we put these core values into practice and respect and protect your right to privacy.

Use of personal data
You leave certain data with us by using the website and the services available on it. This may include personal data. We store and use only the personal data directly provided by you or which, when provided, it is clear that it is provided to us for processing.
On the contact form you fill in, we collect the following data: name, E-mail address, and Telephone number.
These data are used for: contacting you to schedule an appointment.

Provision to third parties
Your data will expressly not be provided to third parties other than those directly involved in the performance of the agreement between you and us unless any legal provision requires us to do so.

Security
We take security measures to limit misuse of and unauthorized access to personal data. We keep statistics on our website, but this is at all times completely anonymized.

Retention period
Your personal data will never be kept longer than necessary for the purposes described in this privacy statement or on the website, except in cases where any legal obligation precludes deletion of the personal data.

Third-party websites
This privacy statement does not apply to third-party websites linked to this website through links. We cannot guarantee that these third parties will handle your personal data in a reliable or secure manner. We advise you to read the privacy statement of these websites before using them.

Google
Through our website, cookies are placed by the US company Google as part of its

Analytics service. We use this service to track and get reports on how visitors use the website. We have not allowed Google to use the Analytics information obtained for other Google services; we have the IP addresses anonymized and we have a processing agreement with Google. The information collected by Google is anonymized as much as possible. We have no influence on the use of the data by Google and/or third parties. Google may provide this information to third parties if they are legally obliged to do so or insofar as third parties process the information on behalf of Google. Please read the privacy statement of Google (which may change regularly) to read what they do with your (personal) data that they process via these cookies.The information collected by Google is transferred to and stored on servers in the United States. Google states that it adheres to Privacy Shield principles and is a member of the US Department of Commerce's Privacy Shield programme. This implies an adequate level of protection for the processing of any personal data

Changes to this privacy and cookie statement
We reserve the right to make changes to this statement. It is recommended that you consult this statement regularly so that you are aware of these changes.

Inspection, modification and deletion of your data
For questions about our privacy policy or questions about inspection and modification (or deletion) of your personal data, please contact us at any time.